

Regulamin Świadczenia usług drogą elektroniczną przez Respect Energy Spółka Akcyjna

Obowiązuje od dnia 01.01.2023

I. Definicje

Definicje użyte w regulaminie, mają następujące znaczenie:

1. **Respect Energy lub Usługodawca** – Respect Energy Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-203), przy ulicy Bonifraterskiej 17, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000759658, posiadająca NIP: 8762459238, REGON: 341470612, z kapitałem zakładowym w wysokości 6 158 600,00 zł;
2. **Przedsiębiorca** – przedsiębiorca w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz.U. 2021 poz. 162);
3. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną”.
4. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1);
5. **Użytkownik lub Usługobiorca** - podmiot korzystający z usług Respect Energy, który jest stroną umowy o świadczeniu usług będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania Regulaminu. Usługobiorcą jest również podmiot, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach poniżej określonych;
6. **Serwis** – utworzona przez Respect Energy platforma informacyjno-informatyczna podłączona do sieci Internet, dostępna pod adresem strony internetowej <https://respect.energy>, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Respect Energy, innych zasobów Internetu oraz realizację operacji handlowych przez Internet;
7. **Usługi** – rozumie się przez to usługi świadczone w danym czasie przez Respect Energy w ramach Serwisu na indywidualne żądanie Użytkownika;
8. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
9. **Podpis SMS** – udostępniona przez Usługodawcę funkcjonalność umożliwiająca podpisanie przez Usługodawcę i Usługobiorcę Umowy z wykorzystaniem podpisu elektronicznego, który zapewnia podwójną autoryzację stron;
10. **Umowa** – umowa sprzedaży energii elektrycznej i gwarancji pochodzenia lub umowa kompleksowa sprzedaży energii elektrycznej i gwarancji pochodzenia oraz świadczenia usług dystrybucji stanowiąca wraz z załącznikami integralną część, zawierająca postanowienia regulujące zasady i warunki sprzedaży, zawierana przez Użytkownika z Respect Energy, przedmiotem której jest sprzedaż energii elektrycznej i gwarancji pochodzenia;
11. **Pełnomocnictwo** – pełnomocnictwo do zmiany dotychczasowego sprzedawcy energii elektrycznej oraz zawarcia umowy dystrybucyjnej w imieniu Użytkownika, udzielane Respect Energy przy podpisywaniu Umowy za pośrednictwem Podpisu SMS;
12. **OWU** – ogólne warunki umowy sprzedaży energii elektrycznej dla odbiorców B2B lub ogólne warunki umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej dla odbiorców B2B.

II. Postanowienia ogólne

1. Realizując postanowienia art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344) oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1648 z późn. zm.) Respect Energy, wprowadza niniejszy regulamin.
2. Regulamin określa w szczególności rodzaje i zakres świadczonych przez Respect Energy usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu dostępnego pod adresem <https://respect.energy>, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne oraz zakazy dostarczania treści bezprawnych, politykę prywatności, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, tryb postępowania reklamacyjnego oraz warunki przesyłania informacji handlowej.
3. Właścicielem Serwisu i podmiotem świadczącym usługi w ramach Serwisu jest Respect Energy.
4. Każdy Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z treścią i stosowania się do postanowień Regulaminu od momentu podjęcia jakichkolwiek czynności zmierzających do skorzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu lub zmierzających w jakikolwiek inny sposób do korzystania ze strony internetowej <https://respect.energy>. Wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu usługi dostępnej na stronie <https://respect.energy> jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
5. Każdy Użytkownik Serwisu ma możliwość uzyskania dostępu do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem strony internetowej <https://respect.energy>, będącej częścią Serwisu.

III. Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa:
 - a) prawa i obowiązki Ustugodawcy oraz Użytkowników, związane ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną;
 - b) zasady wyłączenia odpowiedzialności Ustugodawcy z tytułu świadczenia Usług;
 - c) zasady ochrony danych Użytkowników i Ustugobiorców.
2. Ustugodawca w Serwisach nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom i Użytkownikom niezalogowanym Regulamin. Usługi świadczone są na podstawie Regulaminu oraz obowiązujących przepisów polskiego prawa.
3. Każdy Użytkownik oświadcza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych i jednocześnie zobowiązuje się do zapoznania się i bezwarunkowej akceptacji postanowień Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.
4. Ustugodawca dokłada należytej staranności celem świadczenia Usług.

IV. Rodzaj i zakres świadczonych usług

1. Za pośrednictwem Systemu teleinformatycznego Respect Energy umożliwia Użytkownikowi zawarcie z Respect Energy Umowy zgodnie rozdziałem VI poniżej, w tym zapewnia przesyłanie danych pozyskiwanych od Użytkownika w związku z zawieraniem Umowy oraz ich przechowywanie.
2. Respect Energy za pomocą Serwisu świadczy następujące usługi:
 - a) udostępnia Użytkownikowi informacje handlowe dotyczące Usług oferowanych w Serwisie;
 - b) informuje o aktualnych promocjach dotyczących świadczonych Usług w tym regulaminach obowiązujących promocji;
 - c) formularze internetowe do uzupełnienia danych niezbędnych do zawarcia Umowy;
 - d) usługi zamówienia kontaktu poprzez formularze kontaktowe, adresy e-mail lub infolinię
 - e) podpisanie Umowy w formie elektronicznej poprzez Podpis SMS.

3. Usługodawca świadczy Usługi na podstawie Regulaminu, za pośrednictwem telefonu i poczty elektronicznej oraz Systemu teleinformatycznego Usługodawcy w Serwisie Usługodawcy.

V. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Korzystając z Usług, Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu.
2. Użytkownik korzystając z usług Serwisu zobowiązany jest przestrzegać i spełniać następujące wymagania techniczne:
 - a) posiadać połączenie do Internetu;
 - b) posiadać dostęp do przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na monitorze komputera dokumentów znajdujących się na stronie internetowej (zalecane Mozilla FireFox 20.X lub jej nowszej wersji, Apple Safari 4.X (tylko wersja dla MacOS) lub jej nowszej wersji, Google Chrome 23.X (tylko wersja dla MS Windows) lub jej nowszej wersji lub Microsoft Edge (wersja z 2022 r. lub jej nowszej wersji).
3. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Serwisu, zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Usługobiorca posiadało w szczególności:
 - a) system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania;
 - b) skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall);
 - c) zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa;
 - d) aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej;
 - e) oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.
4. Przystąpienie przez Użytkownika do korzystania z Usług jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz zawarciem z Respect Energy umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną.
5. Użytkownik akceptując Regulamin potwierdza, że wie, iż zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych i zobowiązuje się, że nie będzie podejmował takich działań o charakterze bezprawnym.
6. W przypadku dostarczenia powyżej wskazanych treści przez Użytkownika, Respect Energy ma prawo zablokować lub ograniczyć Użytkownikowi dostęp do usług oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym.
7. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi. Jeśli Użytkownik zakończy korzystanie z Systemu teleinformatycznego Respect Energy, umowa o świadczenie Usług rozwiązuje się bez konieczności składania odrębnych oświadczeń.
8. Respect Energy zapewnia korzystanie przez Użytkownika z Usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę Usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej Usługi.
9. Użytkownik zobowiązany jest do ochrony informacji umożliwiających jego identyfikację w Systemie teleinformatycznym Usługodawcy.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Użytkownika informacji umożliwiających jego identyfikację w Systemie teleinformatycznym Usługodawcy osobom nieupoważnionym.
11. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Usługodawca oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu Usługodawcy.
12. Za problemy techniczne, związane z wadliwym funkcjonowaniem posiadanego przez Usługobiorcę sprzętu

elektronicznego oraz za brak parametrów umożliwiających Usługobiorcy odbiór danych Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

13. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ryzyko wiążące się z korzystaniem przez Usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę nie będącą następstwem jego winy umyślnej, a także za taką, której przyczyną jest działanie Usługobiorcy lub osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

VI. Warunki zawierania umów

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umów zawieranych z Użytkownikami.
2. Stroną Umowy z Respect Energy może być wyłącznie Przedsiębiorca/ Odbiorca biznesowy/ posiadający NIP i zarejestrowany w polskim KRS lub CEIDG oraz Podmiot publiczny.
3. W celu zawarcia Umowy za pośrednictwem Serwisu konieczne jest wykonanie przez Użytkownika wszystkich następujących czynności:
 - a) prawidłowe wypełnienie formularza dostępnego w Serwisie Usługodawcy tj. w szczególności podanie wszystkich wymaganych w formularzu danych oraz ich zgodność;
 - b) potwierdzenie zapoznania się z i akceptacja niniejszego Regulaminu;
 - c) podpisanie Umowy oraz Pełnomocnictwa Podpisem SMS.
4. Na zawarcie Umowy składają się następujące czynności:
 - a) po wybraniu interesującej Użytkownika oferty, Użytkownik zgodnie ze stanem faktycznym i w sposób kompletny wypełnia formularz internetowy przeznaczony do zawarcia Umowy dostępny w Serwisie Usługodawcy, a także weryfikuje poprawność wprowadzonych danych z obecną fakturą lub umową z aktualnym sprzedawcą energii. W przypadku podania przez Użytkownika numeru NIP, niektóre dane Użytkownika mogą zostać automatycznie pobrane z publicznie dostępnych rejestrów oraz uzupełnione w formularzu – w takiej sytuacji Użytkownik zobowiązany jest do weryfikacji ich poprawności oraz aktualności;
 - b) na podstawie uzupełnionego formularza Usługodawca przekazuje Użytkownikowi uzupełnioną Umowę lub przekierowuje formularz kontaktowy;
 - c) przed wyrażeniem przez Użytkownika woli zawarcia Umowy, Użytkownik powinien dokładnie zapoznać się z warunkami Umowy; po wyrażeniu przez Użytkownika, za pomocą funkcjonalności formularza dostępnego w Serwisie, woli zawarcia z Respect Energy Umowy, Respect Energy przesyła Użytkownikowi na wskazany przez niego adres e-mail wiadomość umożliwiającą rozpoczęcie procesu podpisania Umowy za pomocą Podpisu SMS;
 - d) w przypadku braku podpisania przez Użytkownika Umowy Respect Energy może skontaktować się z użytkownikiem w ciągu 14 dni telefonicznie lub mailowo.
5. Opcjonalnie, gdy Usługodawca udostępni taką funkcjonalność, Użytkownik na etapie wypełniania formularza może również podać inne dane np. kod rabatowy lub kod identyfikujący polecającego, przyznawane w ramach organizowanych przez Usługodawcę promocji, których warunki i zasady uczestnictwa są przez Usługodawcę regulowane w odrębnych regulaminach.
6. Zawarcie Umowy pomiędzy Respect Energy a Użytkownikiem następuje w momencie podpisania Umowy przez Respect Energy Podpisem SMS.
7. Respect Energy zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy z Użytkownikiem po jej podpisaniu przez Użytkownika, bez podawania przyczyny, w szczególności w przypadku:
 - a) podania przez Użytkownika w formularzu do uzupełnienia danych niezbędnych do zawarcia Umowy błędnych danych (np.: NIP, numer punktu poboru energii);
 - b) nieprawidłowej reprezentacji Użytkownika;
 - c) Użytkownik jest wpisany do Krajowego Rejestru Długów lub innego biura informacji gospodarczej;
 - d) negatywnej oceny ratingu finansowego Użytkownika przez Respect Energy;

8. W przypadku odmowy zawarcia umowy Respect Energy poinformuje Użytkownika w ciągu 28 dni od dnia jej podpisania przez Użytkownika.
9. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowość i kompletność podanych przez niego danych.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Za skutki wynikające z podania błędnych, nieprawdziwych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych odpowiedzialność ponosi Użytkownik korzystający z Serwisu.
11. Podając w formularzu dane osób trzecich Użytkownik odpowiada za uzyskanie zgody tych osób na podanie ich danych, chyba, że z tego wymogu zwalniają go przepisy prawa powszechnie obowiązujące.
12. Warunki Umowy, w szczególności, zasady zmiany i rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, przedmiot i zakres Umowy, okres na jaki Umowa została zawarta, prawa i obowiązki stron Umowy, cena, oraz warunki jej wykonywania, określone są w Umowie oraz załącznikach do Umowy, w tym OWU, udostępnionych Użytkownikowi i przestanych do Użytkownika w formie umożliwiającej ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

VII. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu oraz świadczeniem usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.
2. Reklamacje mogą być składane za pośrednictwem:
 - a) poczty elektronicznej (na adres e-mail: bok@respect.energy),
 - b) korespondencyjnie (na adres Respect Energy, ul. Mieszka I 7a, 86-300 Grudziądz),
 - c) telefonicznie (pod numerem telefonu: +48 22 292 52 50). O rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca poinformuje Użytkownika pisemnie na adres wskazany w zgłoszeniu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie do 14 dni od dnia jej przyjęcia.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, NIP, adres poczty elektronicznej);
 - b) przedmiot reklamacji;
 - c) okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Reklamacje niezawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane przez Usługodawcę.
5. Reklamacja rozpatrzona zgodnie z postanowieniami Regulaminu nie podlega dalszemu ani ponownemu rozpatrzeniu.
6. Rozpatrzenie zgłoszenia związanego z Serwisem nastąpi w najszybszym możliwym terminie w formie odpowiadającej sposobowi zgłoszenia reklamacji, z zastrzeżeniem podania odpowiednich danych kontaktowych przez Użytkownika. Termin realizacji tej usługi będzie zgodny ze standardami obsługi klientów Respect Energy, nie dłuższy niż 14 dni.
7. Spory rozpatrywane są przez właściwy sąd powszechny.
8. Tryb wnoszenia reklamacji, skarg i zażaleń dotyczących zawartej Umowy został określony w treści Umowy.

VIII. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych przez Administratora

1. Administratorem Danych Osobowych jest Respect Energy Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem pb1@respect.energy lub pisemnie przesyłając korespondencję na adres: Respect Energy S.A., ul. Bonifraterska 203, 00-793 Warszawa.
2. Celem przetwarzania danych jest zawarcie i wykonanie Umowy, której Użytkownik jest stroną lub podjęcie działań przed zawarciem umowy, w tym: sprzedaż towarów lub usług, serwis posprzedażowy, świadczenie usług

drogą elektroniczną np. newsletter, obsługa konta klienta w Serwisie, wyrażanie opinii, ocen lub komentarzy, przygotowanie oferty, obsługa różnych zgłoszeń (np. przez internetowy formularz kontaktowy lub internetowy formularz umówienia spotkania z doradcą energetycznym), a także bieżący kontakt z Użytkownikiem w powyższym zakresie. W takich przypadkach podstawą przetwarzania danych jest ich niezbędność do wykonania umowy lub do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 b RODO). Podstawą przetwarzania danych będzie również, ich niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Respect Energy (art. 6 ust. 1 c RODO), a w szczególności: wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych, rozpatrywanie reklamacji, udostępnienie danych organom państwowym w granicach i na podstawie przepisów prawa np. dla celów podatkowych i rachunkowych.

3. W prawie uzasadnionym interesie tj. w celach marketingowych i prowadzenia badań i analiz sprzedaży i jakości usług Usługodawcy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Respect Energy zawiera zakładka w Serwisie: <https://respect.energy/polityka-prywatnosci/>

IX. Oferty promocyjne

1. Usługodawca jest uprawniony do proponowania Użytkownikom specjalnych warunków Umów. O ofertach promocyjnych Usługodawca będzie informował w Serwisie.
2. Zasady specjalnych warunków Umów, o których mowa w ust. 1 powyżej są określone w odpowiednich regulaminach lub informacjach o ofertach promocyjnych dostępnych w Serwisie. Jeżeli w odpowiednim regulaminie oferty promocyjnej lub informacji o promocji nie zastrzeżono inaczej, oferta promocyjna obowiązuje do czasu jej odwołania.

X. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia. Ogłoszenie następuje przez umieszczenie niniejszego Regulaminu na stronie internetowej Serwisu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie w Serwisie oraz na żądanie Użytkownika, wysłany na wskazany przez niego adres e-mail w formie umożliwiającej Użytkownikowi jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie na komputerze lub innym urządzeniu końcowym.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian postanowień zawartych w Regulaminie w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na stronie internetowej.
5. Respect Energy nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu, jeżeli wynika to z przyczyn, za które Respect Energy nie ponosi winy.
6. Respect Energy zobowiązuje się do nieprzerwanego i trwałego świadczenia usług drogą elektroniczną, zgodnie z przedstawianą informacją handlową. Respect Energy nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne uniemożliwiające jej świadczenia usług zaistniałe z powodu siły wyższej, zdarzeń, za które odpowiedzialności Respect Energy nie ponosi, jak np. w wyniku działania osób trzecich lub Usługobiorcy
7. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane na stronie internetowej (w tym m.in. nazwy, logotypy oraz cenniki, a także kolorystyka i układ witryny) oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej związane z treścią stron internetowych są chronione prawami autorskimi, prawami do znaków towarowych, prawami do baz danych lub innymi prawami własności intelektualnej.