

Polityka prywatności

Szanowni Państwo!

W naszej działalności przywiązujemy bardzo dużą wagę do ochrony Państwa prywatności. Dane osobowe, które nam powierzacie są niezbędne do prowadzenia przez nas działalności gospodarczej, w tym oferowania Państwu naszych produktów i świadczenia usług. Bez nich bytoby to niemożliwe. Mając tego świadomość dopełniamy najwyższej staranności, by zapewnić przetwarzanym danym całkowitą poufność i bezpieczeństwo, przestrzegając przepisów obowiązującego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”).

Spełniając obowiązek informacyjny wobec Państwa, wynikający z RODO, uprzejmie informujemy jak poniżej:

Kto jest Administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest RESPECT ENERGY spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bonifraterskiej 17, 00-203 Warszawa (zwana dalej „RESPECT ENERGY” lub „ADMINISTRATOREM”), zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000651850, NIP: 9522154698, REGON: 366078501. Jako Administrator, zgodnie z przepisami, ponosimy pełną odpowiedzialność za ochronę i bezpieczeństwo przetwarzania danych, które nam powierzacie lub które pozyskujemy z innych źródeł, zgodnie z RODO. W Grupie RESPECT ENERGY (Grupa RE), w której RESPECT ENERGY HOLDING S.A. jest podmiotem dominującym w świetle przepisów Kodeksu spółek handlowych, system bezpieczeństwa danych osobowych jest zdecentralizowany. Oznacza to że każda ze spółek wchodzących w skład Grupy RE jest odrębnym administratorem przetwarzanych przez siebie danych osobowych.

Z kim możecie Państwo kontaktować się w sprawach ochrony danych osobowych – Inspektor Ochrony Danych (IOD)?

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym możesz się skontaktować wysyłając korespondencję na adres siedzimy Administratora wskazany powyżej lub na adres e-mail: iod@respect.energy

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane osobowe?

RESPECT ENERGY przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie RODO, przepisów krajowych w tym zakresie, a także własnej polityki ochrony danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w zgodności z podstawami prawnymi opisanymi w RODO, tj.:

- za Państwa zgodą na przetwarzanie danych w wyraźnym celu,
- niezbędne jest do wykonania umowy lub podjęcia działań na Państwa rzecz przed zawarciem umowy,
- niezbędne jest do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na RESPECT ENERGY,
- przetwarzanie jest niezbędne dla ochrony Państwa żywotnych interesów (np. w związku z problemami żywotnymi lub zdrowotnymi),
- ma miejsce prawnie uzasadniony interes RESPECT ENERGY (np. wynikający z potrzeby zabezpieczenia praw z powierzonego majątku).

W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe?

RESPECT ENERGY przetwarza Państwa dane osobowe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, w celu:

- świadczenia usług i realizacji dostaw, zgodnie z przepisami prawa powszechnego oraz warunkami zawartych umów,
- umożliwienia skorzystania z benefitów prowadzonych kampanii promocyjnych, konkursów i innych działań, w których udział bez przetwarzania danych osobowych byłby niemożliwy,
- spełnienia przez RESPECT ENERGY obowiązków nałożonych w przepisach prawa powszechnego, które musi wypełniać między innymi przetwarzając dane osobowe (np. opisanych w kodeksie pracy – w związku z zatrudnieniem, kodeksie cywilnym – w związku ze współpracą, ustawie o rachunkowości, przepisach podatkowych i innych – w związku z koniecznością spełnienia wymagań stawianych podmiotom gospodarczym),
- podjęcia zatrudnienia lub współpracy w spółkach Grupy RE,
- udzielenia Państwu wsparcia w sprawach problemów zdrowotnych i życiowych, zgodnie z naszą polityką społeczną odpowiedzialności biznesu (CSR),
- zapewnienia Państwu oraz RESPECT ENERGY możliwości dochodzenia roszczeń wynikających z realizowanych umów, w związku z przepisami prawa cywilnego, a także z innych tytułów dotyczących należnych praw wynikających z własności i użytkowania aktywów,
- realizacji wszelkich przedsięwzięć związanych z aktywnością biznesową i społeczną, które wymagają przetwarzania danych osobowych.

W jakim zakresie przetwarzamy Państwa dane osobowe (kategorie danych i czynności przetwarzania)?

RESPECT ENERGY przetwarza przede wszystkim Państwa dane, jako Klientów i Partnerów (w tym Dostawców), a także Pracowników i Współpracowników oraz Kandydatów do zatrudnienia w spółkach Grupy RESPECT ENERGY, w zakresie pozwalającym nawiązać współpracę oraz zrealizować zawarte umowy. I tak przetwarzamy w szczególności następujące kategorie danych:

Naszych Klientów/ potencjalnych Klientów:

- dane identyfikacyjne (nazwisko, imię/ imiona), datę urodzenia, adres miejsca zamieszkania/ zameldowania/ punktu poboru, numer PESEL / NIP),
- dane kontaktowe (adresy do korespondencji, numer/y telefonu/ów, adres/y mail),
- dane związane z propozycją/ realizacją zawartych umów (treści umów, wielkości/ ilości sprzedanej energii/ gazu lub innych produktów i usług, wartości wystawianych faktur/ rachunków i dane w nich zawarte, saldo rozrachunków z tytułu zrealizowanych dostaw, w tym zobowiązań).

Wszelkie informacje i oferty o charakterze handlowym przedstawiamy wyłącznie za Państwa zgodą, z poszanowaniem przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Naszych Partnerów/ Dostawców/ Wytwórców:

- dane identyfikacyjne (nazwisko, imię/ imiona), datę urodzenia, adres miejsca zamieszkania/ zameldowania/

punktu poboru, numer PESEL / NIP),

- dane kontaktowe (adresy do korespondencji, numer/y telefonu/ów, adres/y mail),
- dane związane z propozycją/ realizacją zawartych umów na dostawy (treści umów, dane dotyczące przedmiotu dostaw, wielkości/ ilości zakupionej energii/ gazu lub innych produktów i usług – w tym gruntów na potrzeby inwestycji OZE, wartości otrzymywanych faktur/ rachunków i dane w nich zawarte, saldo rozrachunków z tytułu zrealizowanych dostaw, w tym należności od RESPECT ENERGY).

Naszych potencjalnych Pracowników i Współpracowników (kandydatów do pracy/ współpracy):

- dane identyfikacyjne (nazwisko, imię/ imiona),
- datę urodzenia, adres miejsca zamieszkania/ zameldowania),
- dane kontaktowe (adresy do korespondencji, numer/y telefonu/ów, adres/y mail),
- dane o kompetencjach kandydatów (wykształcenie, doświadczenie zawodowe staż pracy, posiadane umiejętności i inne informacje udostępnione przez kandydata w curriculum vitae -cv oraz liście motywacyjnym), inne kategorie danych osobowych, jeśli są wymagane przepisami prawa (np. dane o niekaralności w odniesieniu do członków organów spółek/ maklerów/ traderów).

Naszych Pracowników i Współpracowników (osób zatrudnionych w spółkach Grupy RE):

- dane wymagane przepisami prawa powszechnego, w szczególności Kodeksu pracy i Kodeksu cywilnego – w zakresie objętym odrębną klauzulą informacyjną,
- dane związane z udziałem Pracowników i współpracowników w przedsięwzięciach związanych z promocją zatrudnienia i innych przedsięwzięciach oraz realizacji działalności bieżącej – w zakresie objętym odrębnymi zgodami i klauzulami.

Aktywność biznesowa RESPECT ENERGY wymaga zawierania wielu umów o różnorodnym przedmiocie i uwarunkowaniach związanych z przetwarzaniem danych osobowych. W takich przypadkach stosowane są odrębne klauzule informacyjne, odpowiadające specyfice przedmiotu umów i właściwym dla nich warunkom przetwarzania. Najczęściej przetwarzane są wtedy dane osób reprezentujących strony umów oraz osób odpowiedzialnych za ich realizację. Niezbędne jest wtedy przetwarzanie następujących kategorii danych:

- dane identyfikacyjne (nazwisko, imię/ imiona, pełnione funkcje lub/i stanowiska służbowe), nazwa podmiotu strony umowy),
- dane kontaktowe (adresy do korespondencji, numer/y telefonu/ów, adres/y mail),
- dane o niekaralności (sporadycznie, gdy wymagane jest to obowiązującymi przepisami prawa).

Zakres czynności przetwarzania danych obejmuje w większości przypadków:

- wprowadzanie danych,
- wgląd do danych / przeglądanie,
- przechowywanie danych,
- aktualizację danych (adaptowanie lub modyfikowanie),

- udostępnianie danych,
- ograniczanie/usuwanie/niszczenie danych,
- inne czynności przetwarzania (zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, wykorzystywanie, dopasowanie lub łączenie).

Czynności przetwarzania są realizowane przez przeszkolonych i upoważnionych pracowników, współpracowników oraz podmioty przetwarzające dane osobowe – na podstawie pisemnych upoważnień oraz umów/ klauzul powierzenia przetwarzania.

W jakim okresie będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?

Dane osobowe w związku z zawartymi umowami z Klientami, Partnerami oraz Współpracownikami), są przetwarzane w całym okresie świadczenia usług. Przetwarzamy je również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy przez 5 lat, licząc od daty zatwierdzenia sprawozdania finansowego, a tym samym od początku roku następującego po roku obrotowym w związku z obowiązkami wynikającymi z przepisów podatkowych i ustawy o rachunkowości.

W celu zapewnienia możliwości dochodzenia roszczeń w związku z realizowanymi usługami dane osobowe przetwarzamy przez okres przedawnienia roszczeń z tytułu prowadzonej przez RESPECT ENERGY działalności gospodarczej, określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego. Jest to związane przede wszystkim z okresami procedowania spraw przed sądami powszechnymi.

W przypadku pracowników RESPECT ENERGY, dane gromadzone w teczках personalnych są przechowywane przez 50 lub 10 lat licząc od roku zakończenia pracy w archiwum zakładowym a następnie w archiwum państwowym – zgodnie z odrębnymi przepisami dotyczącymi okresu przechowywania dokumentacji pracowniczej.

Dane dotyczące ubezpieczeń społecznych przechowujemy przez 10 pełnych lat licząc od roku zakończenia zatrudnienia.

Dane dotyczące rozliczeń finansowych z tytułu pracy są przechowywane przez 5 pełnych lat licząc od roku zatwierdzenia sprawozdań finansowych.

Dane kandydatów do pracy przetwarzamy przez okres trwania postępowania rekrutacyjnego, w związku z którym dane są przetwarzane, jednak nie dłużej niż 12 miesięcy licząc od dnia rozpoczęcia postępowania.

O terminach przetwarzania danych osobowych w przypadku Pracowników, Współpracowników i Kandydatów do pracy w spółkach Grupy RE informujemy w odrębnych klauzulach.

Jakie prawa macie Państwo w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

W związku z przetwarzaniem przez RESPECT ENERGY danych osobowych macie Państwo prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i żądania ich kopii,
- sprostowania swoich danych osobowych,
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania, jeśli przetwarzanie wykracza poza wskazaną jego podstawę,
- usunięcia danych, jeżeli jest realizowany inny cel przetwarzania lub cel przetwarzania uległ dezaktualizacji.

Żądanie usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych dotyczy wyłącznie kategorii danych przetwarzanych za Państwa zgodą. Spełnienie tego żądania może się jednak wiązać z utratą korzyści wynikającej z polityk upustów lub udziału w przedsięwzięciach marketingowych i akcjach promocyjnych, stąd też zawsze warto taką decyzję przemyśleć.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Informujemy, że jeśli z uzasadnionych powodów uznacie Państwo, że przetwarzanie przez RESPECT ENERGY powierzonych danych osobowych narusza postanowienia RODO macie Państwo prawo do wniesienia skargi na nasze działania do organu nadzorczego. Jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Adres Urzędu: ul. Stawki 2, 00-913 Warszawa.

Jako Administrator danych wdrożyliśmy RODO do naszego systemu zarządzania, który doskonalimy w oparciu o nowe doświadczenia, w relacjach z Państwem. Zatem zawsze będziemy wdzięczni za wskazanie nam potencjalnych nieprawidłowości, czy odmiennych opinii w związku z przetwarzaniem Państwa danych. Będą to obszary, których doskonalenie potraktujemy priorytetowo.

Jakie są konsekwencje niepodania danych osobowych?

Obowiązek podania danych osobowych dotyczy zawarcia umowy oraz jej realizacji. Wynika z przepisów prawa, w celach i w zakresie, które opisano w punkcie 3 powyżej.

Niepodanie danych jest prawem osoby fizycznej, jednak uniemożliwi zawarcie i realizację umowy, a tym samym skorzystanie przez Państwo z oferty naszych produktów i usług lub podjęcia zatrudnienia.

Czy dane osobowe będą przekazywane innym podmiotom (odbiorcom, podmiotom przetwarzającym)?

RESPECT ENERGY może przekazać przetwarzane dane osobowe instytucjom i organom państwowym do tego uprawnionym na podstawie ustaw specjalnych, w okresie przetwarzania (tj. urzędy skarbowe, organy kontroli skarbowej, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Państwowa Inspekcja Pracy, Policja i inne służby odpowiedzialne za bezpieczeństwo publiczne, sądy).

Dane osobowe zawarte w umowach lub udostępniane przez Klientów, Partnerów, Pracowników i Współpracowników są przetwarzane przez inne podmioty Grupy RE:

- RESPECT ENERGY HOLDING S.A. z siedzibą w Warszawie przy Bonifraterskiej 17, jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe w imieniu i na rzecz wszystkich spółek Grupy RE w zakresie związanym przede wszystkim z obsługą kadrowo-płacową i prowadzeniem ewidencji gospodarczej,
- RESPECT ENERGY S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Bonifraterskiej 17, przetwarza dane osobowe w związku ze świadczeniem usług związanych z działalnością w zakresie obrotu energią i gazem na rynkach giełdowych oraz instytucjonalnych,
- RESPECT ENERGY IT Solution Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. L. Rydygiera 8, świadczy dla spółek Grupy RE kompleksowe usługi teleinformatyczne,
- RESPECT ENERGY Towarowy Dom Maklerski Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. L. Rydygiera 8, która prowadzi działalność maklerską,
- RESPECT ENERGY Solar Wind Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Naramowickiej 76, w zakresie związanym z projektami rozwoju infrastruktury OZE,
- Inne podmioty Grupy RE, w związku z prowadzoną współpracą wewnątrzgrupową.

Przetwarzanie odbywa się na mocy umów powierzenia przetwarzania sporządzonych zgodnie z przepisami RODO i uwzględniającymi prawa osób fizycznych oraz zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych danych.

RESPECT ENERGY nie będzie przekazywać Państwa danych osobowych innym podmiotom. W przypadku wystąpienia takiej potrzeby osoby fizyczne są informowane o takim ujawnieniu.

RESPECT ENERGY może przekazać dane osobowe innym osobom wyłącznie na Państwa życzenie i za udzieloną zgodą.

RESPECT ENERGY generatnie nie będzie przekazywać danych osobowych poza obszar Unii Europejskiej, ani osobom spoza tego obszaru. Aktualnie dane osobowe nie są przekazywane odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Wyjątek stanowią dane Pracowników i Współpracowników zaangażowanych bezpośrednio w wykonanie obowiązków związanych z ESG (Environmental-Social Governance) oraz internacjonalizacją działalności Grupy RE.

Czy i jak wykorzystujemy pliki cookie?

RESPECT ENERGY wykorzystuje pliki cookie. To decyzja, którą Zarząd Spółki długo rozważał analizując korzyści marketingowe wynikające z wyjścia naprzeciwko Państwa potrzebom i oczekiwaniom oraz potencjalne zagrożenia dla bezpieczeństwa przetwarzanych danych. Z uwagi na minimalny poziom czynników negatywnych przy ewidentnych korzyściach w komunikacji z Państwem podjęto decyzje o stosowaniu plików cookie, zwłaszcza, że ostateczna decyzja o ich wyłączeniu pozostaje w Państwa rękach.